

Lyon, le 10 novembre 2011

COMMUNIQUE DE PRESSE

En Rhône-Alpes, déjà 13 initiatives ont reçu le label « 2011, année des patients et de leurs droits »

Le ministère chargé de la santé a fait de 2011, l'« Année des patients et de leurs droits ». C'est dans ce cadre qu'un label a été créé, visant à valoriser les initiatives qui traduisent cet engagement dans la promotion des droits des patients.

Ainsi, des associations, professionnels, établissements, universités et instituts de formation œuvrant dans le secteur de la santé ont été invités à soumettre leurs actions et leurs initiatives susceptibles de servir la connaissance, le respect et la promotion des droits des patients.

A ce jour, 42 initiatives ont été présentées à l'ARS Rhône-Alpes. Après avis favorable de la commission « Droits des usagers » de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), ce label a d'ores et déjà été accordé aux 13 projets suivants :

- **Savédiab - Savoie Education diabète**, Maison des réseaux de Santé de Savoie (Chambéry - Savoie)
- **Cancers professionnels : améliorer l'information des patients, le diagnostic des étiologies professionnelles et leur déclaration**, Centre Léon-Bérard (Lyon - Rhône)
- **Trait d'union : de la prise en charge dans les soins à un accompagnement personnalisé du résident**, EHPAD-Centre hospitalier Georges-Claudion (Le-Chambon-Feugerolles - Loire)
- **L'esthétique, un soin de support en milieu hospitalier**, EHPAD-Centre hospitalier Georges-Claudion (Le-Chambon-Feugerolles - Loire)
- **Des séances d'art-thérapie en milieu hospitalier**, EHPAD-Centre hospitalier Georges-Claudion (Le-Chambon-Feugerolles - Loire)
- **La sophrologie, l'hypnose, ou comment soigner autrement ?**, EHPAD-Centre hospitalier Georges-Claudion (Le-Chambon-Feugerolles - Loire)
- **Création d'une bibliothèque à destination des patients et des personnels**, Centre Psychothérapique Nord-Dauphiné (Bourgoin-Jallieu - Isère)
- **Actions de médiation de santé en direction des publics défavorisés**, Clinique Mutualiste de Lyon (Lyon - Rhône)
- **Charte pour la promotion de la bientraitance**, Centre psychothérapique de l'Ain (Bourg-en-Bresse - Ain)

- **Réductions des risques et des dommages pour et avec les toxicomanes injecteurs SDF**, Centre de soins Abbé-Grégoire (Grenoble - Isère)
- **Comprendre et mettre en place le concept de bientraitance**, Clinique Lyon-Nord (Rillieux-la-Pape - Rhône)
- **Mallette pédagogique handicap**, ODPHI - Office départemental des personnes handicapées en Isère (Eybens - Isère)
- **Livret des familles**, Résidence René-Marion (Roybon - Isère)

Près de 30 autres projets sont en cours d'instruction par l'ARS et la commission « Droits des usagers » de la CRSA.

Les initiatives labellisées de la région Rhône-Alpes sont consultables sur le site de l'ARS Rhône-Alpes www.ars-rhonealpes.sante.fr et celles de toutes les régions sont consultables sur le site dédié du ministère chargé de la santé : <http://www.sante.gouv.fr/national,1772.html>

Ce label n'a pas seulement pour objectif de reconnaître des bonnes pratiques en matière de respect et de promotion des droits des usagers ; il a aussi pour finalité d'encourager les organismes qui le reçoivent à faire connaître et à transférer largement ces bonnes pratiques vers d'autres publics et acteurs du système de santé.

Par ailleurs, pour la deuxième année consécutive, un concours « Droits des usagers du système de santé » est organisé au plan national par le ministère du travail, de l'emploi et de la santé. Chaque région proposera deux initiatives au choix d'un jury présidé par Mme Marina Carrère d'Encausse, présidente du dispositif « 2011, année des patients et de leurs droits », jury auquel il reviendra en fin d'année de désigner les lauréats.

Contact presse :
Magali COQUELIN
Tél. : 04 27 86 57 72
magali.coquelin@ars.sante.fr